

**ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО
НА
СДРУЖЕНИЕ „СОЦИАЛНА МРЕЖА ВЕСТА”**



Адрес:
Гр. Бургас 8000
Бул. „Ст. Стамболов“ 60
Телефон: +359 887 794 725
E-mail: sylviemadj@gmail.com

I. ВЪВЕДЕНИЕ: ЗАЩО Е НЕОБХОДИМА ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

Целта на политиката е да гарантира правото на децата на закрила от насилие, от неподходящо отношение от страна на персонала, лица, наети на граждански договор, доброволци и партньори на организацията, без да се допускат ограничения, основани на раса, пол, имуществено състояние, религия, образование или наличие на увреждане.

Политиката ще гарантира качествен подбор на служители на организацията и доброволци. Тя ще внесе яснота относно отношението, което се очаква да проявяват всички служители към децата, както и относно насоките за действие в случай на опасения относно безопасността на дадено дете.

Ясно разписаните процедури за действие при постъпване на сигнал за съмнение, твърдение или жалба за насилие, ще допринесат за създаване на нормална работна обстановка.

Политиката и базираните на нея процедури дават насоки и стандарти, които трябва да бъдат приложени в практиката. Това включва различни мерки като: процедура за набиране, подбор и обучение на персонал и доброволци, преглед на структурата и управлението на организацията, създаване на възможности да бъдат изслушвани децата и техните мнения да бъдат взимани под внимание, разработване на прозрачни процедури за действие при сигнали за насилие над дете от служител, доброволец или партньор на организацията.

Политиката и всички свързани с нея документи са задължителни за всички служители на организацията, както и за доброволци и лица, наети на граждански договор.

Политиката е одобрена и подписана от Управителя на Сдружение „Социална мрежа Веста“.

Основните положения в политиката се преразглеждат на всеки три години. В нея се внасят изменения при възникване на значителни промени в сдружението или при промени в законодателната рамка.

II. ДЕФИНИЦИИ

Настоящият документ е изготвен в съответствие с Конвенцията на ООН за правата на детето¹ и Хартата на основните права на Европейския съюз.²

За целите на този документ всяко лице под 18-годишна възраст се счита за дете и следователно поведението на екипа на Сдружението по отношение на него трябва да съответства на политиката, описана тук.

Други приложими термини включват:

- **Най-добрият интерес** следва да бъде разбран като *"[тристранно] понятие, което включва материално право, правен принцип на тълкуване и процесуално правило, чиято цел е да гарантира пълноценното и ефективно упражняване на всички права, признати в Конвенцията на ООН за правата на детето, и чието основно съображение е да се гарантира цялостното развитие на детето"*³ Освен това, както е и определено в българското законодателство, закрилата на висшия интерес на детето включва цялостна оценка на: желанията и чувствата, физическите, психологическите и емоционалните нужди на детето, възрастта, пола, миналото и други релевантни характеристики, опасността или вредите, с които то се е сблъскало или би могло да се сблъска, способността на родителите му да се грижат за него, всички други релевантни обстоятелства във връзка с детето и неговото благосъстояние.⁴
- **Закрила на детето** - предотвратяване на всякаква вреда и нарушаването на правата на детето от страна на врѣстници/възрастни.
- **Екип на Сдружението** - служители, доброволци, стажанти, консултанти и други лица, свързани професионално с организацията.
- **Физическо малтретиране на деца** - всички случаи, при които на дете са причинени действия, които са довели или биха могли да доведат до физическо увреждане на детето, като това може да включва драскотини, счупени кости, натъртвания, както и действия, които не са довели до трайни увреждания, но са причинили болка и биха могли допълнително да навредят на физическото благосъстояние на детето.

¹ Конвенция за правата на детето Приета от ОС на ООН на 20.11.1989 г. Ратифицирана с решение на ВНС от 11.04.1991 г. - ДВ, бр. 32 от 23.04.1991 г. В сила от 3.07.1991 г.

² Харта на основните права на Европейския съюз, ОJ C 326, 26.10.2012, pp. 391–407.

³ Migration and Home Affairs, Glossary, достъпно на: https://ec.europa.eu/home-affairs/pages/glossary/best-interests-child-bic_fr

⁴ Закон за закрила на детето, Допълнителни разпоредби, параграф 1, точка 5, букви „а“ до „ж“.

- **Емоционално малтретиране на дете** - всеки случай, при който детето е накарано да се чувства безполезно, самотно, необичано, уплашено или по друг начин несигурно чрез словесни и други действия, като това може да включва обиди, пренебрегване на детето и други подобни форми на емоционално малтретиране.
- **Сексуална злоупотреба с деца** - всички случаи, при които децата са принуждавани да участват в сексуални действия против тяхното съгласие. Важно е да се отбележи, че децата под 14 години не са в състояние да дадат съгласието си за каквито и да било сексуални действия, докато тези над 14 години могат, но това съгласие не може да бъде прието като свободно дадено, когато става въпрос за отношения с лице във властова позиция или когато има дисбаланс между страните по друг начин.
- **Детска порнография** - всякакви снимки, видео-, аудио- или други аудио-визуални средства, които изобразяват дете, участващо в сексуални действия.
- **Тормоз** - всяко поведение, включващо емоционално или физическо насилие над деца, обикновено между връстници в училищна среда.
- **Пренебрегване** - невъзможност да се осигурят адекватно всички разумни емоционални и физически нужди на детето.
- **Експлоатация на деца** - всяко използване на деца за генериране на доходи, включително детски труд, използване на деца като войници, сексуално насилие над деца и др.

III. ПРИНЦИПИ И ЦЕННОСТИ

- Сдружение „Социална мрежа Веста“ има задължението да се грижим за децата, с които влиза в контакт, с които работи или които са засегнати по някакъв начин от неговата работа;
- Взима се предвид най-добрия интерес и благополучие на всички деца и млади хора, които участват в нашите дейности, проекти и програми, и товете да имат равни права на защита от всякаква форма на насилие;
- Всички деца и младежи да знаят своите права и отговорности;
- Гласовете на всички деца и млади хора се чуват и техните мнения са от първостепенно значение за решенията, които ги засягат;
- Ценят се и се уважават всички деца в контекста на собствената им култура, религия и етническа принадлежност;
- Работи се за децата въз основа на партньорства с власти, училища, детски градини и други неправителствени организации по доверен и прозрачен начин, затова от всички тези партньори очакваме да следват подхода „да не вредим на децата“.

IV. ЕТИЧЕН КОДЕКС ПРИ РАБОТАТА С ДЕЦА

1. Политики при наемане на служители

- Всички потенциални служители на Сдружението преминават през проверка, при която се разглежда целият им професионален или доброволчески опит в миналото и дали са проявявали неправомерно поведение.
- Всички потенциални служители на Сдружението са подложени на проверка за криминални прояви в миналото, особено за неправомерни действия, свързани с деца. Те следва да представят свидетелство за съдимост в съответствие с приложимото национално законодателство.
- Сдружението е свободно да проверява получената информация и препоръки, ако е необходимо, както да извършва и други проверки.
- По време на интервюто за работа, на кандидатите се задават въпроси, чрез които се проверява как биха реагирали в различни хипотетични ситуации и какви ценности споделят те.
- Всички потенциални служители на Сдружението преминават през задълбочени обучения относно практиките и етичните кодекси за поведение на организацията.
- Всички потенциални служители на Сдружението са редовно проверявани за прояви на дискриминация или съмнително поведение по време на изпитателния срок.

2. Служителите на Сдружението не бива никога:

- Да удрят или нараняват дете или да упражняват каквато и да е форма на физическо насилие.
- Да развиват отношения, които по някакъв начин експлоатират или злоупотребяват с деца.
- Да използват пред децата език, който е неподходящ или обиден.
- Да се държат по начин, който е неподходящ или сексуално провокативен.
- Да канят дете, с което работят, да остане да пренощува в дома им.
- Да уговарят личен контакт с дете, включително онлайн, с цел, която не е свързана с дейностите на Сдружението.

- Да извършват естествени действия за детето, които то може да извърши самостоятелно.
- Да участват в или насърчават незаконни или опасни действия, в които детето участва.
- Да се държат по унизителен, омаловажаващ или обиден за детето начин.
- Да проявяват каквато и да е дискриминация в поведението си спрямо дете.
- Да се държат по начин, несъвместим с правата на детето.

3. Подобаващо поведение по време на проектни дейности

- Преди да започнат каквито и да било дейности, включващи деца, екипът на Сдружението, определен да работи по конкретния проект, участва в учредителна среща за съгласуване на подхода и поведението си с настоящата политика.
- Екипът на Сдружението следва да получи насоки от своите ръководители, когато не са сигурни как да процедират при дейности, свързани с деца.
- Ръководните органи на Сдружението наблюдават на случаен принцип действията на екипа, за да гарантират, съответствие с настоящата политика.
- Екипът на Сдружението може да подават анонимни жалби, ако са станали свидетели или смятат, че се извършва някакво нарушение.
- Един възрастен не може да бъде оставен сам с едно или няколко деца едновременно, членовете на екипа на Сдружението трябва винаги да са в присъствието на един или повече колеги.
- Екипът на Сдружението не може да контактуват пряко нито по телефон, нито по електронна поща, нито чрез системи за онлайн съобщения, нито чрез онлайн видеоразговори и др. с деца под 14 години. Те следва винаги да се свързват с детето чрез или в присъствието на родителя/настойника на детето. Ако детето е на възраст над 14 години, представител на Сдружението може да се свърже с него, но следва винаги да прави това заедно с един или повече колеги.
- Членовете на екипа на Сдружението не могат да контактуват с деца по никакви причини извън тези, които са строго свързани с проекта, по който работят.

- Членовете на екипа на Сдружението трябва да се стремят комуникацията им да бъде официална, като същевременно се съобразяват с възрастта и зрелостта на въпросното дете.
- Детето винаги трябва да е добре информирано какво включват дейностите, в които участва, и какви са техните цели.
- Членовете на екипа на Сдружението следва да са наясно с възможните си предубеждения и да ги избягват. Те трябва да се отнасят с уважение към религиозните, културните, половите и др. особености, които децата могат да имат – например как да се обръщат към тях, какви теми да обсъждат с тях, дали има някакви празнични периоди, които трябва да уважават и да избягват да ги ангажират по време на тях.
- Членовете на екипа на Сдружението трябва да се консултират с децата по време на процеса на вземане на решения. Това може да включва допитване до тях за датите на събитията, допитване до тях при организирането на дейности, събития, теми за обсъждане и т.н., ако те засягат въпросното дете.
- Работната атмосфера следва да бъде подкрепяща и отворена за децата - Членовете на екипа на Сдружението трябва да полагат усилия, за да ангажират децата, да им дават информация по разбираем начин, да се съобразяват с всички техни нужди.
- Ако децата не желаят да се включат в дадена дейност или да дадат своя принос към определена тема, това трябва да се уважава. Не се допуска оказване на влияние или принуда над тях.
- Ако екипът на Сдружението смята, че дете е в опасност, следва да се уведомят съответните национални органи без неоправдано забавяне и трябва да направи всичко възможно, за да отстрани детето от всяка опасна ситуация.
- Всички цифрови записи, включително лични данни на деца, се съхраняват по сигурен начин и се криптират.
- Всички записи на хартиен носител, включващи лични данни на деца, се съхраняват по сигурен начин чрез въвеждане на контрол на достъпа.

4. Социални мрежи и публикации

- Когато членовете на екипа на Сдружението публикуват чрез своите служебни или лични профили в социалните мрежи, те следва да имат предвид въздействието,

което това би имало върху организацията и върху децата, когато тези публикации се отнасят до тях.

- Никаква лична или по друг начин чувствителна информация относно дадено дете не може да бъде споделяна свободно в постове в социалните мрежи или други публикации от организацията или от личните профили на членовете на екипа на Сдружението.
- В публикацията следва да бъдат посочени всички релевантни правни уведомления.
- Всички публикации, насочени към деца, трябва да бъдат съобразени с тяхното разбиране, като се вземат предвид тяхната възраст и зрялост.
- Всички публикации трябва да спазват законите за защита на личните данни и авторското право.
- При изготвянето и публикуването на публикации следва винаги да се провеждат консултации с децата, техните родители/настойници. Необходимо е тяхното свободно и информирано съгласие.

5. Обучителни практики

- Всички членове на екипа на Сдружението имат достъп до Политиката за закрила на детето, те следва да я подпишат и да се придържат към нея.
- Всяка година ръководните органи и офис мениджърът организират обучение, на което всички членове на Сдружението се запознават с новостите в областта на закрилата на детето и детското участие, с всички актуални промени в международното, национално и европейско законодателство. Освен това, членовете на екипа на Сдружението могат да бъдат поставени в хипотетични ситуации и други ситуационни игри и упражнения, за да ги насочат как най-добре да реагират в реална ситуация.
- Ако член на екипа на Сдружението пропусне годишната сесия за обучение, той следва да има осигурен достъп до всички материали, използвани по време на нея, и контакт с учителя, за да зададе всички въпросите, които може да има.
- Учителят следва да направи преглед на нивото на познания на екипа на Сдружението и да предостави допълнителни материали, ако има проблем с тяхното ниво на разбиране. Освен това, той може да посъветва ръководните органи в случай, че има нужда от повече сесии за обучение на екипа.

- Членовете на екипа на Сдружението трябва да бъдат насърчавани и подкрепяни, когато има възможности за обучения по теми, като например закрила на детето и детското участие.

6. Подаване на сигнали

- Всички служители на Сдружението, които са станали свидетели на нарушение на тази политика или които подозират наличието на нарушение, са длъжни да подадат вътрешен сигнал.
- Системата за сигнали ще дава възможност за анонимни оплаквания към Управителя и Изпълнителния директор чрез уебсайта на Сдружението чрез функцията "Изпрати съобщение".
- След като сигналът бъде получен, изпратилият го ще бъде уведомен за получаването му и за стъпките, които трябва да бъдат предприети.
- Изпълнителният директор следва да определи съответния вътрешен разследващ екип, който ще започне задълбочено и обективно разглеждане на сигнала.
- Лицето, за което е сигнализирано, ще бъде отстранено от съответния проект/дейност и ще му бъде забранен по-нататъшен контакт с каквито и да било деца. Макар че то няма да бъде наказано до доказване на вината му, това се прави, за да се гарантира, че децата не са изложени на риск.
- В процеса на разследване ще се използват всички подходящи мерки, за да се осигури задълбочено разглеждане на сигнала, като те включват консултации със свидетели, справки с всички веществени доказателства и, когато е приложимо, изслушване на потенциално дете-жертва.
- Когато се изслушва дете, което е жертва, това се извършва по начин, подходящ за деца, и с отчитане на потенциалната травма, с която жертвата може да се е сблъскала. Освен това, когато е необходимо, може да се направи консултация с външен експерт по работа с деца.
- Ако нарушението на настоящата политика е тежко и потенциалните вреди за детето са значителни, разследващият екип във Сдружението може да реши, че е най-добре да спре вътрешното разследване и да остави само съответните органи на реда да извършат по-нататъшни оценки. В такъв случай лицето, за което е сигнализирано, следва да бъде изключено от всички бъдещи дейности до второ нареждане.

- По време на процеса на разследване родителите/настойниците следва да бъдат надлежно информирани за всички констатации и развития.
- Лицето, което е подало сигнала, също следва да получава актуална информация и да може да поиска допълнителна информация, когато това няма да навреди на самото разследване.
- Всички вътрешни разследвания следва да бъдат приключени до 3 месеца след началото им.
- Всички доклади трябва да бъдат изготвени до 1 година след предполагаемото нарушение.
- Потенциалните санкции за всякакви нарушения по степен на сериозност са следните:
 - ✓ Предупреждение
 - ✓ Временно отстраняване
 - ✓ Прекратяване на трудовото правоотношение
- Когато е приложимо, властите също трябва да бъдат надлежно информирани за всяко нарушение, което е с потенциално незаконен характер.

ДЕКЛАРАЦИЯ

за запознаване с Политиката за закрила на детето на Сдружение “Социална мрежа Веста“

От

.....,

служител във Сдружение “Социална мрежа Веста“, на длъжност

.....

Декларирам, че съм запознат/а с Политиката за закрила на детето Сдружение “Социална мрежа Веста“ и се задължавам да спазвам изискванията, указанията и процедурите на Политиката.

Дата:

Декларатор:

Гр.

/подпис/

ДЕКЛАРАЦИЯ

за запознаване с Политиката за закрила на детето на Сдружение “Социална мрежа Веста“

От

.....,

Нает от Сдружение “Социална мрежа Веста“, като

.....

Декларирам, че съм запознат/а с Политиката за закрила на детето на Сдружение “Социална мрежа Веста“ и се задължавам да спазвам изискванията, указанията и процедурите на Политиката.

Дата:

Декларатор:

Гр.

/подпис/

ФОРМУЛЯР ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ

Име и фамилия	
Позиция	
Детайли относно сигнала	
Предполагаемо престъпление/злоупотреба	
Описание и заподозрени	
Дата	
Място	

При извънредни ситуации съответните органи, с които трябва да се свържете, са следните:

- Универсалният европейски номер за спешни случаи - 112.
- Телефон за спешни случаи по въпроси, свързани с правата на детето - 116 111.
- За ситуации, включващи злоупотреба с деца в интернет - 124 123.
- За докладване на изчезнало дете - 116.
- Държавна агенция за закрила на детето (София) - 02/933 90 35, 02/933 90 39, 02/9339053.
- Можете също така да се свържете с местните районни полицейски управления и/или с местния отдел за закрила на детето.